

Všeobecné obchodní podmínky

Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele pramenící z užívání Aplikace se řídí těmito obchodními podmínkami:

1 Definice

1.1 V těchto obchodních podmínkách:

1.1.1 „**Provozovatel**“ je Společnost Erstgrain s.r.o., IČO: 07195699, se sídlem Denisova 585, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Česká republika.

1.1.2 „**Aplikace**“ znamená internetovou aplikaci s názvem Erstgrain Transports, mezi jejíž hlavní funkcionality patří zobrazování informací o aktuálně nabízených přepravách společností Erstgrain s.r.o. a možnost zkontaktování se s dispečerem poskytujícím informace o přepravě, a která je dostupná z internetové adresy <https://app.erstgrain.com/>.

1.1.3 „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.

1.1.4 „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.

1.1.5 „**Licence**“ znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto VOP.

1.1.6 „**Uživatel**“ znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Aplikaci.

1.1.7 „**Uživatelský účet**“ znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.

1.1.8 „**Přihlašovací údaje**“ znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží po přesměrování do databáze externí autentizační služby Auth0 propojené s Aplikací, a zároveň se do databáze Aplikace uloží Uživatelem zadaný email společně s identifikátorem Uživatele předaný zpět externí službou při zřízení Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace.

2 Proces uzavření smlouvy o užívání Aplikace

- 2.1 Zobrazení tlačítka s názvem „Prodloužit předplatné – přejít na platební bránu*“ v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.
- 2.2 Kliknutí Uživatele na tlačítko „Prodloužit předplatné – přejít na platební bránu*“ je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
- 2.3 Kliknutím na tlačítko ve smyslu 2.2 rovněž Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP a Provozovatel se o tom Uživatele zavazuje informovat v uživatelském prostředí Aplikace.
- 2.4 Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP.

3 Užívání Aplikace

- 3.1 Provozovatel uděluje Uživateli Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace, zejména uvedených u daného typu Uživatelského účtu.
- 3.2 Uživatel se za udělení Licence zavazuje Provozovateli zaplatit odměnu ve výši uvedené v uživatelském prostředí Aplikace.
- 3.3 Provozovatel má povinnost poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou část nebo funkcionalitu Aplikace) až v momentě, kdy dojde k zaplacení odměny za poskytnutí Licence, a nezaplatí-li Uživatel za Licenci odměnu v plné výši v Provozovatelem stanovené lhůtě, jinak ihned, ruší se Smlouva bez dalšího od počátku.
- 3.4 Provozovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit Uživatelský účet Uživateli.
- 3.5 Uživatel nesmí zřídit více než jeden Uživatelský účet.
- 3.6 Uživatel nemá právo umožnit třetí osobě přístup k užívání Aplikace.
- 3.7 Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím Aplikace nebo platební brány propojené s Aplikací se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele.

- 3.8 Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu.
- 3.9 Uživatel má právo na užívání Aplikace za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.
- 3.10 Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli ani třetí osobě užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.
- 3.11 V případě porušení povinností uvedených v čl. 3, bod 3.6 VOP je Provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, znepřístupnit Uživatelský účet Uživateli. Uživatel za takovéto porušení zaplatí smluvní pokutu ve výši odpovídající doposud nespotřebované odměny za užívání Aplikace. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na případné nároky na náhradu škody způsobené Provozovateli porušením Smlouvy.

4 Databáze

- 4.1 Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.
- 4.2 Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatелеm do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsáním v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace.
- 4.3 Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 občanského zákoníku, tedy že záznamy údajů v Aplikaci a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti změnám.

5 Odpovědnost za škodu

- 5.1 Ustanovení tohoto článku VOP se nevztahují na spotřebitele.
- 5.2 Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Provozovatele neúmyslně nebo nikoli z hrubé nedbalosti způsobené Provozovatelem

porušením jakékoliv povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě v souvislosti s plněním Smlouvy nebo v těchto VOP.

6 Změna VOP

- 6.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.
- 6.2 Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna VOP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.
- 6.3 V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva VOP ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.

7 Ochrana osobních údajů

- 7.1 Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.
- 7.2 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů zde: https://app.erstgrain.com/privacy_policy.html

8 Povinné informace pro spotřebitele

- 8.1 Tento článek VOP podmínek je účinný pouze vůči Uživateli, který je spotřebitelem. Ustanovení uvedená v tomto článku VOP se nevztahují zejména na podnikatele – živnostníky nebo obchodní společnosti.
- 8.2 Provozovatel tímto informuje Uživatele, že:
- 8.2.1 adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele;
- 8.2.2 telefonický kontakt Provozovatele je +420 608 701 603;
- 8.2.3 adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je doprava@erstgrain.eu;
- 8.2.4 odměna Provozovatele za Licenci je stanovena včetně všech daní a poplatků a její výše a/nebo způsob výpočtu je stanoven v Aplikaci;
- 8.2.5 Uživatel je povinen zaplatit Provozovateli odměnu za Licenci, není-li Licence poskytována bezúplatně, jedním ze způsobů, který je u příslušné možnosti uveden v uživatelském prostředí Aplikace;
- 8.2.6 Uživateli nevznikají náklady na dodání;
- 8.2.7 k užívání Aplikace je třeba přístup k síti Internet a internetový prohlížeč Google Chrome či Mozilla Firefox;
- 8.2.8 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Převzetím plnění se rozumí poskytnutí Licence;
- 8.2.9 ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku;
- 8.2.10 údaje o uzavření Smlouvy vč. těchto obchodních podmínek jsou uloženy v databázi Aplikace a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím Uživatelského účtu.
- 8.2.11 Uživatel má možnost zjistit chyby kontrolou v Uživatelském účtu;
- 8.2.12 opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Aplikace a tam, kde to Aplikace neumožňuje, prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v Aplikaci;

- 8.2.13 Provozovatel se řídí právním řádem České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné;
- 8.2.14 Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení sporů;
- 8.2.15 Předmětem Smlouvy není dodání zboží, na Aplikace se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci; odpovědnost za zjevné nebo skryté vady Aplikace, které měla Aplikace v době jejího zpřístupnění Uživateli, lze uplatnit u Provozovatele za podmínek stanovených zákonem, Smlouvou a těmito VOP;
- 8.2.16 Uživatel je povinen dodržovat tyto VOP, které jsou též součástí Smlouvy, a platné a účinné právní předpisy České republiky;
- 8.2.17 Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

9 Rozhodné právo

- 9.1 Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky, rozhodný je právní řád České republiky.

10 Elektronická evidence tržeb

- 10.1 Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 10.2 Fakturu obsahující povinné údaje a účtenku podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, obdrží Uživatel formou odkazu ke stažení těchto dokumentů či jako přílohu e-mailu. Kupující s tímto souhlasí.
- 10.3 Více informací je k dispozici na těchto internetových stránkách: <http://www.etrzby.cz/cs/zakladni-informace-pro-zakazniky>.

11 Účinnost

11.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 15. listopadu 2019.